


CLUB SUN HEAVEN FAMILY & SPA				
	Сезон	2024 Лето	Концепция	Ультра Все Включено
	Категория	5*	Адрес	Payallar mah, D-400 caddesi No. 22, Alanya
	Год постройки	1996	Город	Анталия - Турция
	Год реконструкции	2021	Номер телефона	0090 242 545 44 44
	Общая площадь	22.000 м ²	Эл. Адрес	info@clubsunheaven.com
	Ген. директор	Мухтерем Карслы	Общее количество номеров	402
	Дир. по продажам	Мухтерем Карслы	GIATA ID	4648
	Срок концепции	26.04.2024-31.10.2024	Количество лифтов	16
	Веб сайт	www.clubsunheaven.com		
	Расстояния			
Аэропорт Анталии	110 км			
Аэропорт Газипаши	55 км			
Центр Анталии	105 км			
Центр Алании	15 км			
Центр Конаклы	2 км			
Тайм-Центр	2 км			
Нева Аутлет	2 км			
Клуб "Summer Garden"	2,5 км			
Виды транспорта	ВИП Трансфер, Автобус, Такси			
Пляж	Песочно-галечный, Проход на пляж 50 метров через туннель			
Доступные языки				
Турецкий	Немецкий	Английский	Русский	
Принимаются к оплате карты				
Visa	MasterCard	Eurocard	American Express	
Условия размещения				
Тип номера	Площадь	Комплектация	Максимальное размещение	
Номер Эконом Семейный (69)	72 м ²	А: 6 односпальных кроватей В: 1 двуспальная кровать + 4 односпальные кровати. Телевизор (спутниковое вещание) Сплит Кондиционер, Душ-Туалет, Фен, Телефон в Номере и Душе, Мини-Бар (вода), Набор для Чая и Кофе, Сейф (платно), Гигиенический Ламинат, Балкон	6 Взрослых + 1 ребенок	
Стандартный Номер (277)	30 м ²	А: 3 односпальных кровати. В: 1 двуспальная кровать + 1 односпальная кровать. Телевизор (спутниковое вещание) Центральный Кондиционер, Душ-Туалет, Фен, Телефон в Номере и Душе, Мини-Бар (вода), Набор для Чая и Кофе, Сейф (платно), Гигиенический Ламинат, Балкон	3 Взрослых + 1 ребенок	
Семейный Номер (56)	60 м ²	А: 1 двуспальная кровать + 4 односпальные кровати В: 2 двуспальных кровати + 2 односпальные кровати.. Телевизор (спутниковое вещание) Центральный Кондиционер, Душ-Туалет, Фен, Телефон в Номере и Душе, Мини-Бар (вода), Набор для Чая и Кофе, Сейф (платно), Гигиенический Ламинат, Балкон	6 Взрослых + 1 ребенок	
Питание и Напитки				
Питание				
Рестораны	Вид деятельности	Тип сервиса	Вместительность	Часы работы
ГЛАВНЫЙ РЕСТОРАН	Завтрак	Шведский стол	500 (в помещении) - 350 (на террасе)	07:00-10:00
	Поздний завтрак	Шведский стол	500 (в помещении) - 350 (на террасе)	10:00-10:30
	Обед	Шведский стол	500 (в помещении) - 350 (на террасе)	12:30-14:00
	Детский буфет	Шведский стол	80 (в помещении)	12:30-14:00
	Ужин	Шведский стол	500 (в помещении) - 350 (на террасе)	19:00-21:00
	Ночной суп	Шведский стол	500 (в помещении) - 350 (на террасе)	23:00-02:00
А'ЛЯ КАРТ РЕСТОРАН	от 8 ночей и более 1 раз	Османская кухня	80 (в помещении)	19:30-21:00
Снек - Garden Fast food	Сервис еды и напитков	Самообслуживание		11:00-16:00
Мороженое	Мороженое	На пляже		10:30-12:00; 15:00-16:30
Лепешки Гёзлеме		На пляже		11:00-16:00
Бенджамин кафе	Сервис сладостей и напитков	Чаепитие		16:00-17:00

Бары				
Бенджамин кафе	Местные Безалкогольные Напитки, пиво, вино, UAI	09:00-00:00		
Бар возле бассейна	Местные Безалкогольные и Алкогольные Напитки, UAI	10:30 – 02:00		
Бар на пляже	Местные Безалкогольные Напитки, пиво, вино, UAI	09:30-17:30		
Бар в главном ресторане	Местные Безалкогольные Напитки, пиво, вино, UAI	В часы обеда и ужина		
Диско бар	Местные Безалкогольные и Алкогольные Напитки, UAI. Импортные напитки платно	23:30-02:00		
Мини-бар				
Вода				
Пополняются водой ежедневно				
Развлечения & Спорт & Оздоровление				
Бесплатно	В течение дня спортивные мероприятия: фитнес, гимнастика, аэробика, различные игры на пляже			
Платно	Услуги Врача, Водные виды спорта			
Бассейны				
	Площадь	Глубина	Подогрев	Часы работы
Открытый бассейн 1	300 м ²	140 см		08:00-19:00
Открытый бассейн 2 *	280 м ²	140 см		08:00-19:00
Открытый Детский бассейн *	250 м ²	50 см		08:00-19:00
Крытый бассейн SPA	50 м ²	140 см		09:00-18:00
Джакузи SPA платно				09:00-18:00
1 водная горка для взрослых				10:00-12:00; 15:00-17:00
1 детская водная горка				10:00-12:00; 15:00-17:00
Мини-Клуб				
	Детали		UAI	
4 –12 Лет	Крытый и открытый детский клуб, игры, мини-видео, игровая комната (платно), обучающие семинары, такие как выпечка печенья, раскраска лица и т. п.		X	
Зал для совещаний				
	Площадь	В виде класса (чел.)	Специальное оборудование	
Зал для совещаний 1	200 м ²	120	Speakers, Jack and Cables, Adjustable hall lighting, Projection Screens, Multi plugs	
Зал для совещаний 2	100 м ²	80		
Spa & Wellness				
Часы работы 09.00 – 18.00				
Бесплатно				
Крытый бассейн	Зона отдыха	Пляжные полотенца (предусмотрен депозит)		
Платно				
Хамам, Паровая комната, Сауна, Джакузи, Массаж и массажные процедуры, Процедуры по Уходу за Лицом и Телом, Смена пляжных полотенец				
Концепция для Молодоженов				
Украшение номера				
Корзина фруктов				
Прочие услуги				
Бесплатно	Гладильная комната, Пляжные полотенца (депозит), Тренажерный зал, Детская кроватка, Детский стульчик для кормления, микроволновая печь, блендер, Прибор для стерилизации детских бутылочек в ресторане, Смена постельного белья и банных полотенец, Уборка номера, Набор для чая и кофе, Вода в мини-баре, Матрасы, Зонтики и шезлонги, Инвалидная коляска, Детский горшок			
Платно	Сейф в номерах, Wi-Fi на всей территории отеля, Импортные и бутылированные напитки, Турецкий кофе, Свежевыжатые фруктовые соки, Детская коляска, Заказ торта, Услуги прачечной, Услуги СПА, Организация торжественных мероприятий, Смена пляжных полотенец, Кальян, Парикмахерская, Магазины, Прокат автомобилей, Трансфер в аэропорт, Такси			
ОБЩИЕ ПРИНЦИПЫ КОНЦЕПЦИИ ОТЕЛЯ				
<p>Гости отдыхающие по системе «Ультра все включено», могут пользоваться едой и напитками только сами.</p> <p>Концепция «Ультра все включено» начинается в 14:00 в день прибытия и заканчивается в 12:00 в день отъезда.</p> <p>В нашем отеле предусмотрены браслеты, чтобы наши гости могли пользоваться предлагаемыми услугами и обеспечивать их безопасность. В случае утери взимается штраф.</p> <p>Время освобождения номера (выезд)-12:00. Во время выезда на стойку регистрации необходимо вернуть ключ от номера и карту на пляжное полотенце.</p> <p>Поздний выезд и ранний заезд являются услугами за доп. плату и при наличии возможности.</p> <p>В случае, если еда и напитки, предлагаемые в отеле, проносятся остами в номера, с них будет взиматься дополнительная плата, которая будет включена в счет номера.</p> <p>Сейфы в комнате для ваших ценностей к вашим услугам платно. Отель не несет ответственности за ваши утерянные вещи.</p> <p>Все инструменты и приборы в помещениях, которые могут представлять опасность возникновения пожара, например, кальяны, запрещены.</p> <p>Пляж функционирует в зависимости от погодных условий.</p> <p>Уборка номеров производится ежедневно, смена полотенец и текстиля осуществляется раз в 3 дня.</p> <p>Запрещено выносить белые полотенца из номера.</p> <p>Ассотимент и меню блюд в закусочных ожет быть изменено или отменено администрацией отеля в зависимости от сезона и наличия продуктов.</p> <p>Согласно местному законодательству, алкогольные напитки не подаются гостям не достигшим 18 лет.</p> <p>Руководство отеля оставляет за собой право не предоставлять алкоголь гостям, которые могут причинить вред себе и своему окружению после употребления определенного количества алкоголя.</p> <p>Для наших маленьких гостей обязательно сопровождение родителей при использовании ими бассейнов и площадок для активного отдыха.</p> <p>Анимационные программы и все другие мероприятия могут измениться или быть отменены в зависимости от погодных условий, сезона и частных факторов.</p> <p>За проблемы со здоровьем наших гостей, пользующихся фитнес-центром, ответственность несут они сами.</p> <p>Курение запрещено в помещении (в номерах, ресторане и т. д.) В соответств. с местн. зак-вом. В противном случае применяются фин. санкции, определенные местн. властями.</p> <p>Запрещено слушать громкую музыку из портативных устройств в номерах и на открытой территории отеля.</p> <p>Услуги частного бизнеса на объекте не принадлежат отелю и не входят в сферу ответственности руководства отеля.</p> <p>В нашем отеле регулярно проводятся мероприятия по борьбе с вредителями и опрыскивания в соответствии с международными стандартами качества.</p> <p>Животные к размещению не принимаются.</p> <p>Предусмотрены удобства для гостей с ограниченными физическими возможностями.</p> <p>Напряжение 220 Вт</p>				